

KẾ HOẠCH

Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Ngọc Trạo năm 2024

Thực hiện Quyết định số 4767/QĐ-UBND ngày 14/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa, năm 2024; Công văn số 5301/UBND-VP, ngày 29/12/2023 của UBND huyện Thạch Thành về việc thông báo kết quả duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023, triển khai Kế hoạch kiểm tra việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024. Căn cứ vào yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015, Chủ tịch UBND xã Ngọc Trạo ban hành kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã Ngọc Trạo theo các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Ngọc Trạo

- Góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đánh giá phải đảm bảo tính khách quan, khoa học, phản ánh đúng tình hình thực tế việc duy trì và cải tiến tại các phòng chuyên môn; chỉ rõ các điểm không phù hợp và các hành động khắc phục, phòng ngừa cần thiết; những vấn đề nảy sinh, bất cập trong quá trình áp dụng và duy trì HTQLCL.

- Qua đánh giá xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, ý thức trách nhiệm, chuyển biến tác phong làm việc của cán bộ, công chức, viên chức trong việc duy trì, cải tiến HTQLCL.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung đánh giá chất lượng nội bộ

- Đánh giá được tiến hành trên cơ sở các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, Hệ thống văn bản chất lượng và các quy định của UBND xã.

- Thu thập các bằng chứng đánh giá so với các chuẩn mực đánh giá để chỉ ra sự phù hợp hoặc không phù hợp và đề xuất thực hiện khắc phục theo quy định ở quy trình QT.04 Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và Hành động khắc phục hoặc cơ hội cải tiến.

2. Thời gian, địa điểm thực hiện đánh giá

- Thời gian: dự kiến trong tháng 6 năm 2024.

- Địa điểm: Tại các bộ phận chuyên môn, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo: Thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 chỉ đạo tổ chức việc triển khai đánh giá nội bộ tại các bộ phận chuyên môn UBND xã Ngọc Trạo, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng thời gian, kế hoạch.

2. Giao Công chức Văn phòng - thống kê: Tham mưu Chủ tịch UBND xã, Ban chỉ đạo ISO thành lập đoàn đánh giá thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; thành lập, phân nhóm kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ theo quy định.

3. Các bộ phận chuyên môn UBND xã, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã: bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ.

Trên đây là nội dung kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Ngọc Trạo năm 2024, yêu cầu các bộ phận nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- UBND huyện Thạch Thành (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- BCĐ ISO xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Bộ phận một cửa;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Phương